

CAP PORTUGAL *Holidays*

GESTION & CONCIERGERIE

GESTION - CONCIERGERIE - SERVICES



by Cap España Holidays



OFFREZ VOUS LES SERVICES D'UNE CONCIERGERIE 5.0 QUI ALLIE LA TECHNOLOGIE A L'HUMAIN

Depuis la création de CAP ESPAÑA HOLIDAYS, nous avons développé notre expertise dans l'accompagnement des propriétaires de locations saisonnières en Espagne, en leur offrant bien plus qu'un simple service de conciergerie. Nous avons souhaité développer le même service sur le sol portugais.

Nous avons construit notre offre autour de 3 priorités :

- Mettre à disposition des propriétaires des outils de pointe, basés sur les dernières innovations technologiques en location courte durée,
- Offrir une présence physique et de proximité pour assurer un suivi réactif et de qualité,
- Proposer aux locataires des vacances enrichies de services diversifiés et personnalisés, en partenariat avec des prestataires locaux.

Avec cette approche, nous visons à répondre aux attentes des propriétaires et à offrir aux locataires des séjours sur-mesure et inoubliables.

NOS PRESTATIONS ALL INCLUSIVE

*Nous sommes une entreprise innovante, axée sur
l'innovation et l'humain, et déterminée à faire la différence.*



ON S'OCCUPE DE TOUT !



**GESTION DU MENAGE ET DE LA
BLANCHISSERIE**



**GESTION DES ANNONCES
ET DIFFUSION MULTI-CANAL**



OPTIMISATION DES REVENUS



**COMMUNICATION AVEC
LES VOYAGEURS**

ON A PENSE A TOUT !



**PACK ACCUEIL ET DE BIENVENUE
VOYAGEUR**



**REPORTAGE PHOTO
ET VIDEO ET OPTION DRONE**



**CONSEILS MISE EN VALEUR DU
LOGEMENT ET HOME STAGING**



**DEPANNAGE ET
PETIT ENTRETIEN**

NOS SERVICES QUI FONT LA DIFFERENCE

*Notre service de gestion,
professionnelle et sur mesure*





LA TECHNOLOGIE ASSOCIEE A L'HUMAIN POUR UNE EFFICACITE OPTIMALE AVEC VOTRE CITY MANAGER

LE CITY MANAGER EST LE LIEN DIRECT ENTRE VOUS ET VOS VOYAGEURS.

Il est le garant d'un séjour sans souci pour vos voyageurs. Présent localement, il s'occupe de la gestion complète des propriétés et veille à leur bon entretien.

Il est également en charge de l'accueil des hôtes, en leur fournissant des informations sur les services et les activités locales, tout en assurant un suivi régulier pendant le séjour.

Leur rôle est d'offrir une expérience personnalisée et de garantir la qualité des services, pour que chaque séjour se déroule dans les meilleures conditions.!



LE REVENUE MANAGEMENT : UN SERVICE CLE POUR NOS PROPRIETAIRES

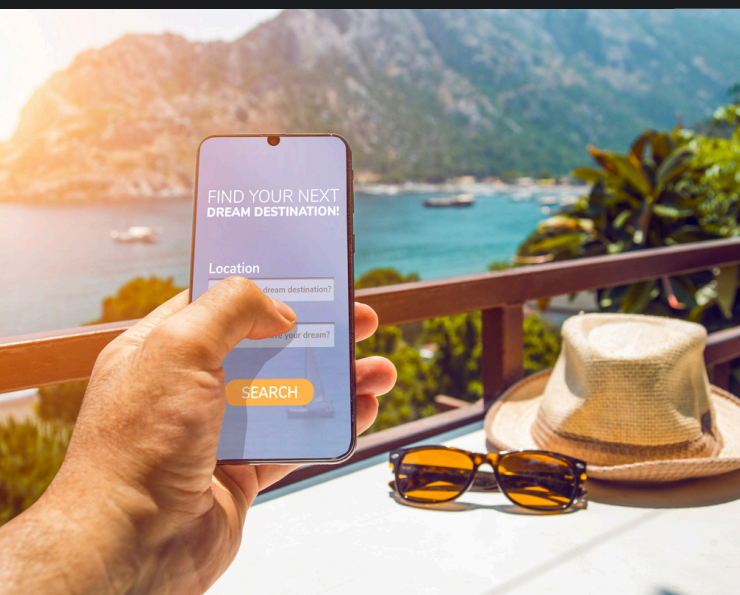
LE REVENUE MANAGEMENT, C'EST QUOI ?

C'est clairement l'optimisation de l'offre par rapport à la demande pour maximiser les revenus. C'est à dire :

- une tarification adaptée quotidiennement par rapport à l'offre et à la demande et les événements quotidiens sur l'année
- une tarification adaptée par rapport à la concurrence et à l'historique du secteur

Le revenue management va jouer sur plusieurs critères pour chaque bien, et ceci de façon hebdomadaire :

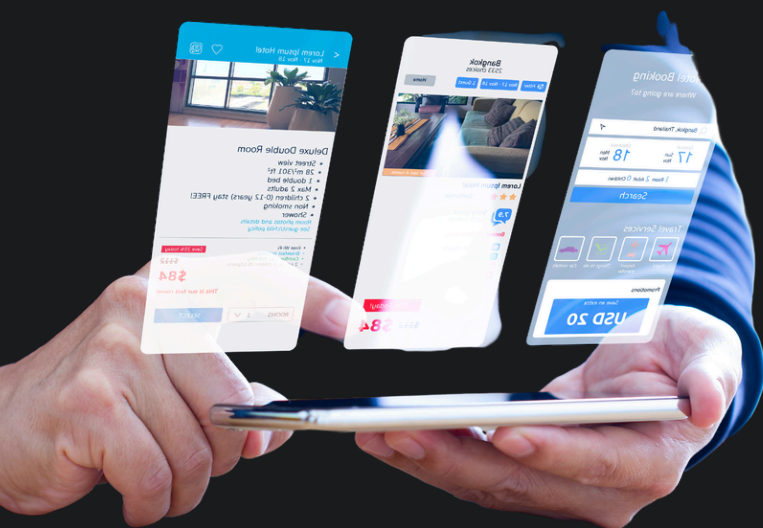
- le prix journalier
- les conditions d'annulation
- les durées minimum de séjour



UN LOGICIEL D'HOTELLERIE POUR UNE MULTI-DIFFUSION ET DES RESERVATIONS INSTANTANÉES

MULTI DIFFUSION SUR LES DIFFÉRENTES PLATEFORMES DE RESERVATIONS INTERNATIONALES

- Publication des annonces de logements sur toutes les plateformes de réservations en une seule publication
- publication multi-langues (français, anglais, espagnol)
- synchronisation des calendriers inférieure à 1 mn entre les plateformes et les différentes applications à disposition
- un tunnel de vente pré-établi pour le voyageur, ce qui permet de se concentrer sur l'essentiel : répondre à leurs questions !



APPLICATION PROPRIETAIRE VISIBILITE ET TRANSPARENCE POUR SUIVRE L'ACTIVITE

APPLICATION PROPRIETAIRE RELIEE A NOTRE LOGICIEL

- **RECEPTION D'UN MAIL AUTOMATIQUE A CHAQUE RESERVATION**
- **RECEPTION D'UN PUSH SUR L'APPLICATION ET VISIBILITE DES REVENUS A CHAQUE RESERVATION**
- **VISIBILITE DU CALENDRIER ET BLOCAGE POUR L'UTILISATION PERSONNELLE DU BIEN**





UNE BOUTIQUE DE SERVICES PARA-HOTELIER

Une boutique en ligne permet de proposer des services comme à l'hôtel

- Arrivée ou départ tardif
- bouteille de vin / champagne
- remplissage du frigo
- livraison de courses
- soins à domicile
- linge supplémentaire
- ménage supplémentaire
- etc.

Bienvenue à Pessac 🌸

Profitez de nos services fait pour vous faciliter votre séjour notre belle région d'Aquitaine ☀️

Extras disponibles

	Départ Tardif - 1 + Soyez serein... Vous profitez d'une heure supplémentaire (12h au lieu de 11h) 15,00€
	Linge de maison - 0 + Linge et serviettes de bain supplémentaire pour vous sentir au propre au milieu du séjour ! (x1 Drap housse, x1 housse de couette, x1 taie d'oreiller, x1 serviette de bain) 12,00€
	Arrivée après 20h - 1 + Vous arrivez tard ? Pas de souci. Notre option "Arrivée après 20h"



UN SYSTEME DE CAUTION INNOVANT POUR GARANTIR LA LOCATION SAISONNIERE

Quelques clics suffisent pour demander l'encaissement

Votre voyageur reçoit un mail et est invité à enregistrer sa carte bancaire sur un formulaire sécurisé en ligne.

En acceptant notre demande de swik, votre voyageur autorise un débit sur sa carte pour le montant et pour le délai que nous avons spécifié

Lorsque le voyageur honore son engagement, nous n'avons rien à faire, l'empreinte CB est annulée automatiquement !

En cas de problème nous pouvons demanderr l'encaissement partiel ou total du montant du swik en quelques clics.



UNE DOUBLE SECURITE SUR LA CONNAISSANCE ET GESTION DU VOYAGEUR

Check-in demandé avant l'arrivée du voyageur

Grâce à notre solution automatisée, le check-in du voyageur est demandé en amont de son arrivée avec le paiement de la taxe de séjour.

Grâce à un lien, il devra donner ainsi que les voyageurs qui l'accompagnent

- ses coordonnées complètes
- copie de son passeport
- selfie avec son passeport

Cette sécurité permet de connaître le voyageur en amont de son arrivée et il ne pourra accéder ni au logement, ni à la serrure électronique s'il n'a pas effectué la démarche.

Check-in

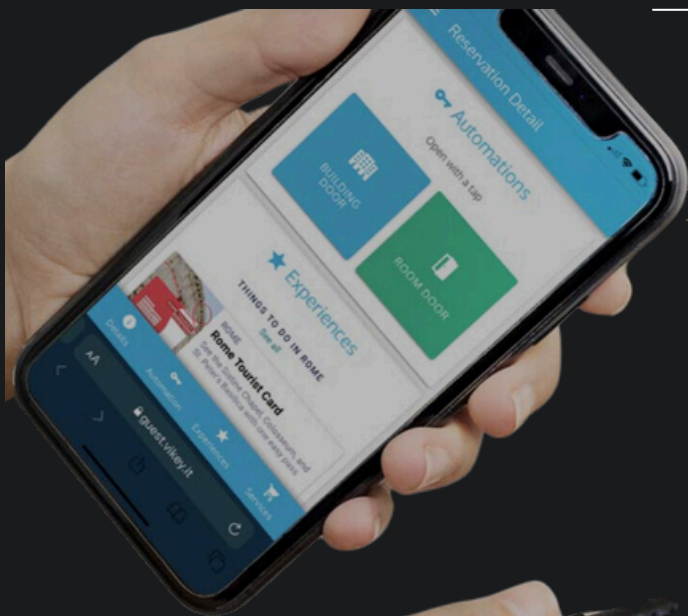
Bonjour!

Bienvenue sur le portail de réservation de l'appartement **"APPARTEMENT BRISA MARINA"**.
Vous resterez dans cet appartement de 25 juillet 2024 à 28 juillet 2024.

L'enregistrement ne prend qu'une minute.
Remplissez le formulaire maintenant et vous n'aurez aucun problème à votre arrivée

SUIVANT →

← RETOUR



LES SERRURES CONNECTEES POUR UNE SECURITE OPTIMALE

Les entrées autonomes dans le logement

Des serrures connectées permettent d'automatiser l'arrivée et le départ des locataires afin de leurs donner plus de liberté.

C'est majoritairement demandé par une majorité de voyageurs et favorise un meilleur référencement sur les plateformes pour les voyageurs professionnels.

Ce système permet aussi :

- un contrôle sur l'entrée et la sortie dans le logement
- une visibilité sur les mouvements dans le logement
- de bloquer les accès
- d'éviter les pertes de clés ou la duplication frauduleuse de la clé à des fins d'utilisation hors location

demandez un devis !!





UNE OFFRE DE LINGE PROFESSIONNEL ET UN SERVICE DE CONSEILS POUR LE RERECLEMENT

Une offre de linge professionnelle

Nous nous sommes entourés de fabricants du textile et vous permet de bénéficier d'offres directes auprès de fabricants pour équiper votre logement. Du linge de qualité hôtelière à des prix compétitifs :

- draps
- serviettes de bains et de toilettes
- peignoirs
- plaid de lit
- oreillers décoratifs...

demandez un devis !!



FAITES DE VOTRE LOGEMENT UN INCONTOURNABLE SUR VOTRE VILLE

*Distinguez-vous des autres et devenez un choix
privilegié grâce à nos services sur mesure*



CAP PORTUGAL *Holidays*

GESTION & CONCIERGERIE

by Cap España Holidays

UNE TARIFICATION A LA CARTE

NOS OFFRES



OFFRE

PREMIUM

20 % HT



OFFRE

VIP

30 % HT



Demandez
l'audit de votre logement !



www.cap-portugal-holidays.com



ola.portugal.holidays@gmail.com

CAP ESPAÑA HOLIDAYS SL

Siège social : AVENIDA JAIME I, 32 - 03550 SAN JUAN DE ALICANTE - ALICANTE

CAPITAL SOCIAL DE 3000 € - CIF: B13846670 - API N°1120- RACV 1740

Póliza M202200042 Colegio de Agentes de la Propiedad Inmobiliaria – Compagnie Lloyd's Insurance Company SA,